

**AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL
ATENCIÓN AL PÚBLICO EN DIRECCIÓN GENERAL**

El Instituto de Vivienda del Estado de Yucatán (IVEY), con domicilio en calle 56 número 419 por 47 y 49, colonia Centro, C.P. 97000, en Mérida, Yucatán, Estados Unidos Mexicanos, es responsable del tratamiento de los datos personales que nos proporcione, los cuales serán protegidos conforme a lo dispuesto por la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados, la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados del Estado de Yucatán, y demás normatividad que resulte aplicable.

¿Qué datos personales recabamos y para qué fines?

Sus datos personales serán utilizados con la finalidad de:

- Localizarlo para otorgar la cita solicitada.
- Canalizarlo al área que corresponda para la atención y respuesta a sus dudas.

Para las finalidades antes señaladas se recaban los siguientes datos personales:

- Nombre completo.
- Edad.
- Estado civil.
- Domicilio.
- Número telefónico particular.
- Datos de cónyuge, concubino o pareja, en su caso (nombre, número telefónico particular)
- Información personal sensible (número de hijos, discapacidad de alguno de los miembros de la familia, enfermedad que lo vuelva vulnerable al entorno, ingresos económicos y forma de obtenerlos).

Se le informa que recabar información personal sensible permite analizar la urgencia y viabilidad de acceder a un programa de vivienda acorde con lo que requiere el solicitante o algún miembro de la familia.

La información proporcionada también se utilizará para fines estadísticos y se presentará disociada del titular de los datos personales, por lo que no será posible identificarlo.

Fundamento para el tratamiento de datos personales.

El tratamiento de sus datos personales se realiza con fundamento en los artículos 42 fracciones V, XIV, y 68, de la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública; 28, 29, 42, 43, 44, 48, 50, 51, 52, 53, 54, 55, 56, 85, 86, 89 fracciones XX y XXIV, y 91 fracción IV y VI, de la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados; 4, 6, 7, 10 y 71 de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Yucatán; 2 fracciones I, II, III, IV, V y VI; 3 fracciones II, VII, VIII, IX, X, XXIX, XXXII, XXXIII, XXXIV y XXXV; 4, 8, 9 fracciones I, II, III, IV, V y 10 fracciones III, XII y XIII; 46, 47, 48, 49, 50, 51, 52, 53, 54, 55, 56, 57, 58, 59, 60, 61, 62, 63 y 64 de la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados del Estado de Yucatán; 11 fracción XI y 12 fracciones XII, XIII y XIV del Estatuto Orgánico del Instituto de Vivienda del Estado de Yucatán; y 27 de los Lineamientos para la implementación del Sistema de Control Interno



Institucional en las Dependencias y Entidades de la Administración Pública Estatal.

Transferencia de datos personales.

Se informa que no se realizarán transferencias de datos personales que requieran de su consentimiento, excepto por requerimiento judicial.

¿Dónde puedo ejercer mis derechos ARCO?

Usted podrá ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición (derechos ARCO) al tratamiento de sus datos personales, de conformidad con el artículo 16 párrafo segundo de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, así como del Título Tercero, Capítulos I y II de la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados y de la Ley de Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados del Estado de Yucatán.

Para ejercer esos derechos podrá acudir ante la Unidad de Transparencia de este Instituto, ubicada en Calle 56 No. 419 por 47 y 49 Colonia Centro, C.P. 97000 en Mérida, Yucatán, Estados Unidos Mexicanos, mediante el formato de solicitud de Derechos ARCO del IVEY mismo que podrá ser descargado en el siguiente enlace:

<http://www.ivey.yucatan.gob.mx/avisosprivacidad/aviso20241115131812.pdf>

Domicilio de la Unidad de Transparencia.

Si desea conocer mayor información sobre el procedimiento para el ejercicio de estos derechos puede acudir a la Unidad de Transparencia de este Instituto, ubicada en la Calle 56 N° 419 por 47 y 49 colonia Centro, Código Postal 97000, Mérida, Yucatán, México, en horario de atención de lunes a viernes de 8:00 a 15:00 horas.

También podrá comunicarse a los teléfonos 01 (999) 930-30-70 ext. 1201 o al correo electrónico: solicitudes.ivey@yucatan.gob.mx

Cambios al aviso de privacidad.

En caso de que exista un cambio en este aviso de privacidad, lo haremos de su conocimiento a través del portal www.ivey.yucatan.gob.mx y en las oficinas del Instituto, donde siempre estará a la vista la última versión que rige el tratamiento de los datos personales proporcionados.

**Fecha de Actualización
15 de noviembre 2024**

