

AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL

ATENCIÓN AL PÚBLICO EN EL DEPARTAMENTO DE CALIDAD Y GESTIÓN CIUDADANA DE LA DIRECCIÓN GENERAL

El Instituto de Vivienda del Estado de Yucatán (IVEY), con domicilio en calle 56 número 419 x 47 y 49, Colonia Centro, C.P. 97000, en Mérida, Yucatán, Estados Unidos Mexicanos, es responsable del tratamiento de los datos personales que nos proporcione, los cuales serán protegidos conforme a lo dispuesto por la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados, la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados del Estado de Yucatán, y demás normatividad que resulte aplicable.

¿Qué datos personales recabamos y para qué fines?

Sus datos personales serán utilizados con la finalidad de:

- Localizarlo para otorgar la cita solicitada.
- Canalizarlo al área que corresponda para la atención y respuesta a sus dudas.
- Darle seguimiento a su caso hasta la conclusión.

Para las finalidades antes señaladas se recaba los siguientes datos personales:

- Nombre completo
- Edad
- Estado civil
- Domicilio
- Número telefónico particular
- Datos de cónyuge, concubino o pareja, en su caso (nombre, número telefónico particular)
- Información personal sensible (número de hijos, discapacidad de alguno de los miembros de la familia, enfermedad que lo vuelva vulnerable al entorno, ingresos económicos y forma de obtenerlos).

Se le informa que recabar información personal sensible permite analizar la urgencia y viabilidad de acceder a un programa de vivienda acorde con lo que requiere el solicitante o algún miembro de la familia.

La información proporcionada también se utilizará para fines estadísticos y se presentará disociada del titular de los datos personales, por lo que no será posible identificarlo.

Fundamento para el tratamiento de datos personales

El tratamiento de sus datos personales se realiza con fundamento en los artículos 42 fracciones V, XIV, y 68, de la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública; 28, 29, 42, 43, 44, 48, 50, 51, 52, 53, 54, 55, 56, 85, 86, 89 fracciones XX y XXIV, y 91 fracción IV y VI, de la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados; 4, 6, 7, 10 y 71 de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Yucatán; 2 fracciones I, II, III, IV, V y VI, 3 fracciones II, VII, VIII, IX, X, XXIX, XXXII, XXXIII, XXXIV, XXXV, 4, 8, 9 fracciones I, II, III, IV, V y 10 fracciones III, XII y XIII; 46, 47, 48, 49, 50, 51, 52, 53, 54, 55, 56, 57, 58, 59, 60, 61, 62, 63 y 64 de la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados del Estado de Yucatán; 11 fracción XI y 12 fracciones XII, XIII y XIV del Estatuto Orgánico del Instituto de Vivienda del Estado de Yucatán; y 27 de los Lineamientos para la implementación del Sistema de Control

Interno Institucional en las Dependencias y Entidades de la Administración Pública Estatal.

Transferencia de datos personales

Se informa que no se realizarán transferencias de datos personales que precisen de su consentimiento, excepto por requerimiento judicial.

¿En dónde puede ejercer sus derechos ARCO?

Usted podrá ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición (derechos ARCO) al tratamiento de sus datos personales, de conformidad con el artículo 16 párrafo segundo de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, así como del Título Tercero, Capítulos I y II de la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados, en la Unidad de Transparencia de este Instituto, ubicada en calle 56 número 419 por 47 y 49, colonia Centro, C.P. 97000 en Mérida, Yucatán, Estados Unidos Mexicanos, o bien a través de un escrito libre, medios electrónicos o cualquier otro medio que establezca el instituto, así como vía Plataforma Nacional de Transparencia: <https://www.plataformadetransparencia.org.mx/web/quest/inicio>

Domicilio de la Unidad de Transparencia

Si desea conocer mayor información sobre el procedimiento para el ejercicio de estos derechos puede acudir a la Unidad de Transparencia de este Instituto, ubicada en calle 56 número 419 por 47 y 49, colonia Centro, C.P. 97000 en Mérida, Yucatán, Estados Unidos Mexicanos, o comunicarse al teléfono 930.30.70 ext.1505 en horario de 08:00 a 15:00 horas, o al correo electrónico solicitudes.ivey@yucatan.gob.mx

Cambios al aviso de privacidad

En caso de que exista un cambio en este aviso de privacidad, lo haremos de su conocimiento a través del portal www.ivey.yucatan.gob.mx y en las oficinas del Instituto, donde siempre estará a la vista la última versión que rige el tratamiento de los datos personales proporcionados.

**Fecha de publicación
17 de octubre del 2017**

**Última actualización
03 de septiembre del 2018**